

## Allgemeine Geschäftsbedingungen ROKI REISEN

### Zahlung

Nach Erhalt der Rechnung

### In Ergänzung zum Bundesgesetz über Pauschalreisen

Vertragsabschluss, Mitreisende, Bezahlung

Ihre Anmeldung ist für Sie verbindlich. Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Sonderwünsche sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Bei nicht fristgerechter Zahlung haben wir das Recht unser Guthaben auf den Rechtsweg einzufordern.

### Änderungen der Buchungen oder Annullierung der Reise durch den Reisenden oder Gruppen

Bei Änderung der Buchung durch Sie, bis 20 Tage (für Reisen über 7 Tage), resp. 15 Tage (für Reisen bis 7 Tage) vor Reisebeginn, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.00 pro Person oder Gruppe, höchstens Fr. 120.00 pro Auftrag, zuzüglich Telefon- und Telefaxspesen. Das Recht, rechtzeitig einen Ersatzreisenden gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen zu stellen, ist von dieser Regelung nicht betroffen; vorbehalten bleiben die Bearbeitungsgebühren. Bei Annullierung einer getätigten Buchung erheben wir zur Deckung des Arbeitsaufwandes Fr. 40.– pro Person, höchstens Fr. 80.– pro Auftrag, zuzüglich eventuelle Telefon- und Telefaxspesen. Die obligatorische Annullationskostenversicherung ist nicht in unseren Preisen inbegriffen. Sie kostet Fr. 20.– respektive Fr. 35.– pro Person. Reiseteilnehmer, die über einen ETI-Schutzbrief oder eine ähnliche Versicherungsdeckung verfügen, sind vom Kauf dieser obligatorischen Annullationskostenversicherung befreit. Folgende Fälle sind durch diese gedeckt: Todesfall, Krankheit oder Unfall (muss sofort schriftlich belegt werden, z. B. Arztzeugnis). Andere Gründe können nicht akzeptiert werden. Bei Rücktritt, der nicht durch die Annullationsversicherung gedeckt ist, werden folgende Kosten belastet:

21 bis 15 Tage vor Abreise 20% des Pauschalpreises

14 bis 8 Tage vor Abreise 40% des Pauschalpreises

7 bis 0 Tage vor Abreise 80% des Pauschalpreises

Der Pauschalpreis kann nicht zurückerstattet werden; allfällige Kosten (z. B. Rücktransport) gehen zu Lasten des Teilnehmers.

### Einreiseformalitäten

Bei Auslandsfahrten benötigen Schweizer Bürger eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass. Die Reiseteilnehmer sind für die Beschaffung wie das Mitführen der notwendigen Reisedokumente selber verantwortlich. Bitte überprüfen Sie die Reiseunterlagen vor Ihrer Abreise auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit.

### Programm- und Preisänderungen vor Vertragsabschluss

Wir müssen uns das Recht vorbehalten, Leistungsbeschreibungen und Preise in unseren Programmen vor Ihrer Buchung ändern zu dürfen.

### Programm- und Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die vereinbarten Preise infolge Wechselkursschwankungen nach dem Vertragsabschluss erhöht werden müssen. Preiserhöhungen werden wir Ihnen bis spätestens 15 Tage vor Reisebeginn bekannt geben. Bei einer Programm- oder Preisänderung haben Sie die Möglichkeit, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Lassen Sie uns keine Mitteilung zukommen, so stimmen Sie der Preiserhöhung zu. Wir behalten uns vor, allfällige Zeitüberschreitungen bei Aufträgen, welche durch den Kunden verursacht werden, in Rechnung zu stellen. Sollten sich Änderungen ergeben, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z.B. Treibstoffzollerhöhungen), behalten wir uns das Recht vor, die Preise anzupassen.

### Reiseabbruch durch den Reisenden

Wenn Sie die Reise abbrechen, kann Ihnen der Reisepreis nicht zurückerstattet werden; allfällige Mehrkosten (z.B. Rücktransport) gehen zu Ihren Lasten. Müssen Sie die Reise aus zwingenden Gründen (Krankheit, Unfall, etc.) abbrechen, so hilft Ihnen unser Chauffeur/Reiseleiter bei der Organisation Ihrer Rückreise. Nur bei Reiseabbruch aus zwingenden Gründen vergüten wir Ihnen diejenigen Leistungen, die uns nicht belastet werden (unter Abzug einer angemessenen Bearbeitungsgebühr).

### Unsere Haftung

Wir vergüten Ihnen den objektiven Wert vereinbarter, aber nicht oder schlecht erbrachter Leistungen oder eines erlittenen Schadens, soweit es uns nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen oder den Schaden zu beheben und uns oder den Leistungsträger ein Verschulden trifft. Enthalten internationale Abkommen und nationale Gesetze Beschränkungen oder Ausschlüsse oder Entschädigungen bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrags, so haften wir nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze. Wir haften nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages oder der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist: auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise, auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist, auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches wir, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger, trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden können. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von uns ausgeschlossen.

### Beanstandungen

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, bei unserem Chauffeur/Reiseleiter diesen Mangel oder Schaden unverzüglich schriftlich zu deponieren. Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber uns geltend machen wollen, müssen Sie uns Ihre Beanstandung innert 30 Tagen nach dem Ende der vereinbarten Reise schriftlich unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung des Chauffeurs/Reiseleiters und allfällige Beweismittel beizulegen. Sollten Sie nicht innert 30 Tagen nach dem tatsächlichen Reiseende Ihre Forderungen geltend machen, verlieren Sie Ihre Rechte.

### Nicht gehörige Vertragserfüllung, übrige Schäden

Für die Folgen der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrags wie für Schäden haften wir, wenn uns ein Verschulden trifft. Diese Haftung für nicht gehörige Vertragserfüllung oder Schäden, die nicht Personenschäden sind, ist auf den zweifachen Reisepreis beschränkt (vorbehältlich weitergehender Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse).

### Versicherungen

Haftpflicht: Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Reisegepäck: Während der Fahrt mit dem Car ist das Gepäck, das sich im Kofferraum befindet, versichert. Ansonsten besteht keine Haftung. Extrarückreise: Die Abdeckung solcher Fälle oder sonstiger Risiken ist Sache der Reiseteilnehmer. Es besteht unsererseits keine Haftung.

### Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, etc.

Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung, etc. selber verantwortlich sind. In den Hotels sind diese Gegenstände im Safe aufzubewahren. Sie dürfen die Gegenstände in keinem Fall im unbewachten Car oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch (z. B. von abhandengekommenen Kreditkarten) haften wir nicht.

### Car

Allfällige Schäden am oder im Fahrzeug, sowie entwundene Gegenstände, welche Besitzer der Roki-Reisen Heimberg sind, werden verrechnet. Wir behalten uns vor, zusätzliche Reinigungsarbeiten in Rechnung zu stellen. Unsere Cars sind Nichtraucher cars. Wir bitten Sie deshalb, im Car das Rauchen zu unterlassen.

### Sitzplätze

Die Zuteilung der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die Plätze werden für die Dauer der ganzen Reise zugeteilt.

### Getränke

Wir bitten Sie, das Mitbringen von Getränken zu unterlassen. Getränke in Petflaschen können beim Chauffeur bezogen werden.

### Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgelder für den Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.

### Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun, anwendbar ist Schweizer Recht.